

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
"Нижегородский строительный техникум"



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ НСТ

Шабаета Г.А.

12 апреля 2021 г.

Положение
по организации и проведению межрегиональной олимпиады
профессионального мастерства обучающихся
по специальности среднего профессионального образования
43.02.14 Гостиничное дело
«Индустрия гостеприимства»

1. Общие положения

1.1 Положение о межрегиональной олимпиаде профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело «Индустрия гостеприимства» (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения олимпиады, цели, задачи и сроки, порядок участия, определения и награждения победителей и призеров.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

1.3 Межрегиональная олимпиада профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело «Индустрия гостеприимства» (далее – Олимпиада) проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых обучающихся; развития профессионального мышления, творческой

активности конкурентоспособности обучающихся; повышения качества профессионального образования специалистов среднего звена; реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся.

1.4 Проведение Олимпиады направлено на решение следующих задач:

- совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач;
- проверка профессиональной готовности обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности;
- повышение ответственности обучающихся за выполняемую работу, способности самостоятельно и эффективно решать проблемы в области профессиональной деятельности;
- развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности;
- стимулирование обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в сфере среднего профессионального образования.

1.5 Олимпиада проводится по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

1.6 Организатором Олимпиады является Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Нижегородский строительный техникум" (далее – ГБПОУ НСТ).

1.7 Форма проведения Олимпиады: заочная, дистанционная.

2. Участники Олимпиады

2.1 К участию в Олимпиаде допускаются обучающиеся образовательных организаций, обучающиеся по образовательным программам среднего

профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена выпускных и предвыпускных групп очной формы обучения.

2.2 Каждая образовательная организация может выставить **не более одного представителя** из числа студентов, обучающихся по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

2.3 Для участия в Олимпиаде обучающимся в срок до **16 апреля 2021 года** осуществить регистрацию <https://forms.gle/jkcuXuAvngePo3uq5>

2.4 **20 апреля 2021 года** участникам Олимпиады на их электронную почту, указанную при регистрации, высылаются логин и пароль для входа на платформу Moodle ГБПОУ НСТ для выполнения заданий Олимпиады <https://moodle.nst.sponn.ru/>

3. Проведение Олимпиады

3.1 Олимпиада проводится **26 апреля 2021 по 17 мая 2021 года** на базе ГБПОУ НСТ по адресу: 603950, г.Нижний Новгород, проспект Гагарина, дом 12.

Телефон/факс: 8 (831) 433-77-90, электронная почта nst-nn@list.ru, официальный сайт <http://nnst.ru/>

Контактные телефоны:

- директор Шабеева Галина Александровна 8 (831) 433-77-90;
- контактные лица: заместитель директора по учебно-методической работе Торгова Анна Геннадьевна 8 (831) 433-77-90, 8 (950) 379-19-97;
- старший методист Белова Инна Николаевна 8 (951) 906-72-78.

3.2 Конкурсные задания разработаны с учетом профессионального стандарта по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

3.3 Организатор Олимпиады ГБПОУ НСТ должен разметить на официальном сайте организации, а разделе «Мероприятия»:

- данное положение;
- протокол результатов Олимпиады (13.05.2021 г.)

3.4 Организатор Олимпиады ГБПОУ НСТ должен разметить задания Олимпиады в разделе «Олимпиады» на платформе Moodle ГБПОУ НСТ

4. Требования к выполнению

профессионального комплексного задания Олимпиады

4.1 Олимпиада включает в себя выполнение профессионального комплексного задания, содержание и уровень сложности которого соответствует федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

4.2 Участники Олимпиады выполняют профессиональное комплексное задание, включающее задания, распределенные по двум уровням.

4.3 Содержание и порядок выполнения заданий 1-го уровня:

4.3.1 Задания 1-го уровня состоят из тестового задания и практических задач и охватывают область знаний по следующим тематикам:

- информационные технологии в профессиональной деятельности;
- психология общения;
- безопасность жизнедеятельности;
- менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле;
- основы маркетинга гостиничных услуг;
- требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия;
- иностранный язык (английский, немецкий);
- МДК.01.01. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения;
- МДК.02.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания;
- МДК.04.01. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж гостиничного продукта.

4.3.2 **Задание №1 1-го уровня** содержит тестовое задание, максимальная оценка за задание № 1 1-го уровня – 10 баллов.

4.3.3 **Задание №2 1-го уровня** (практическое задания по работе коллектива) направлено на выявление решения сложившейся ситуации на гостиничном предприятии. Максимальная оценка за задание № 2 1-го уровня – 5 баллов.

4.3.4 **Задание №3 1-го уровня** (практическое задания по организации питания) направлено на составление меню различных видов завтраков. Максимальная оценка за задание № 3 1-го уровня – 5 баллов.

4.3.5 **Задание №4 1-го уровня** (перевода профессионального текста) направлено на выявление знаний участников в области перевода английского текста на русский язык и ответы на вопросы. Максимальная оценка за задание № 4 1-го уровня – 10 баллов.

4.3.4 На выполнение заданий 1-го уровня отводится 2 часа: 40 минут на тест, 40 минут на решение задач и 40 минут на перевод профессионального теста.

4.3.5 Суммарный максимальный балл за выполнение заданий 1-го уровня составляет 30 баллов.

4.4 Содержание и порядок выполнения заданий 2-го уровня:

4.4.1 **Задания 2-го уровня** формируется в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

4.4.2. **Задание №1 2-го уровня** включает в себя выполнение заданий по работе с жалобой клиента и составление письма-ответа на заявление клиента. Максимальная оценка за задание № 1 2-го уровня – 35 баллов.

4.4.3. **Задание №2 2-го уровня** включает в себя выполнение ситуационного задания на тему «Технология взаимодействия сотрудников с клиентами при бронировании и продажах». В данном задании участник Олимпиады выполняет роль администратора по бронированию. Максимальная оценка за задание № 2 2-го уровня – 20 баллов.

4.4.4 На выполнение заданий 2-го уровня отводится 1 час 50 минут: 90 минут на задания по работе с жалобой клиента и 20 минут на решение ситуационной задачи по бронированию.

4.4.5 Суммарный максимальный балл за выполнение заданий 2-го уровня составляет 50 баллов.

4.5 Суммарный максимальный балл за выполнение заданий 1-го и 2-го уровня составляет 85 баллов.

4.6 Общее время выполнения заданий 1-го и 2-го уровня составляет 3 часа 50 мин.

5. Программа проведения Олимпиады

5.1 Программа проведения Олимпиады (далее – Программа) предусматривает для обучающихся выполнение профессионального задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

5.2 Этапы Олимпиады (время по МСК):

№ п/п	Наименование этапа Олимпиады	Дата	Время проведения
1.	Начало Олимпиады	26.04.2021	9.00
2.	Выполнение участниками заданий Олимпиады 1-го уровня	26.04.2021	9.00 – 11.30
3.	Выполнение участниками заданий Олимпиады 2-го уровня	27.04.2021	12.00 – 14.00
4.	Сбор и обработка информации	27.04.2021 – 13.05.2021	В течение дня
5.	Подведение итогов Олимпиады, размещение результатов на сайте организации	13.05.2021	В течение дня
6.	Рассылка сертификатов, дипломов участникам, победителям и призерам Олимпиады	13.05.2021 – 17.05.2021	В течение дня

6. Оценивание результатов выполнения заданий, определение результатов Олимпиады

6.1 Оценка конкурсных заданий Олимпиады осуществляется в соответствии с утвержденными в фонде оценочных средств критериями.

6.2 Критерии оценки заданий Олимпиады:

6.2.1 Критерии оценки тестового задания

№ п/п	Наименование темы вопросов	Кол-во воп-ов	Количество баллов				Макс. балл
			Вопрос на выбор ответа	Открытая форма вопроса	Вопрос на соответст вие	Вопрос на установл ение послед.	
1	Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
2	Психология общения	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
3	Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
4	Безопасность жизнедеятельности	4	0,1	0,2	0,3	0,4	1
5	Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле	8	0,2	0,4	0,6	0,8	2
6	Основы маркетинга гостиничных услуг	8	0,2	0,4	0,6	0,8	2
7	Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия	8	0,2	0,4	0,6	0,8	2
ИТОГО:		40	1	2	3	4	10

6.2.2 Критерии оценки практического задания по работе коллектива

№ п/п	Критерии	Количество баллов
1	Выявлена и правильно сформулирована проблема согласно представленной ситуации	0,5
2	Выявлена и правильно обозначена причина возникновения проблемы	0,5
3	Указана информация, необходимая для принятия правильного решения на совещании	1,0
4	Определены причины, затрудняющие коммуникационные процессы на предприятии	1,0
5	Предложены и аргументированы варианты решения выявленной проблемы	1,5
6	Документ оформлен в бланке, в электронном виде с использованием возможностей программы MS Word	0,3
7	Отсутствуют грамматические и орфографические ошибки	0,2
ИТОГО:		5

6.2.3 Критерии оценки задания по организации питания

№ п/п	Критерии	Количество баллов
1	Перечислены основные напитки	0-2
2	Перечислены основные блюда	0-3
ИТОГО:		5

6.2.4 Критерии оценки перевода профессионального текста

№ п/п	Критерии	Количество баллов
<i>Письменный перевод текста</i>		
1	Качество письменной речи	0-3
2	Грамотность	0-2
<i>Ответы на вопросы по тексту</i>		
3	Глубина понимания текста	0-4
4	Независимость выполнения задания	0-1
ИТОГО:		10

6.2.5 Критерии оценки работы с жалобой клиента

№ п/п	Задание	Критерии оценки	Количество баллов
1	Задача 1. Проанализировать представленную конфликтную ситуацию. Перечислить ошибки, допущенные туристской фирмой, ее представителем и туристом.	Максимальное количество баллов за Задачу 1 – 10 баллов	10 баллов
		Перечислены все ошибки (за каждую не выявленную ошибку снимается один балл).	
2	Задача 2. Составить письмо-ответ на заявление клиента туристской фирмы, предложив способы решения данной проблемы.	Максимальное количество баллов за Задачу 2 – 25 баллов	2
		Текст письма набран согласно установленным требованиям (одинаковый шрифт, межстрочный интервал, поля документа).	
		Текст письма составлен без стилистических и грамматических ошибок.	
		Текст оформлен в соответствии с установленными в документоведении стандартами (Правильно расположена в	

	документе дата составления, заголовочная часть письма оформлена верно).	
	Высокий уровень владения профессиональной терминологией при составлении текста.	5
	Наличие аргументированной позиции со стороны турагентства в ответ на заявления туриста.	10
	Логичность в изложении материала.	4
ИТОГО:		35

6.2.5 Критерии оценки ситуационной задачи по бронированию

№ п/п	Критерии	Количество баллов
1	Приветствие	0-2
2	Последовательное получение информации от гостя по бронированию	0-4
3	Последовательность корректного предложения услуг гостю с использованием различных техник продаж	0-6
4	Оформление бронирования	0-6
5	Прощание с гостем	0-2
ИТОГО:		20

6.3 Победитель и призеры Олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение профессиональных заданий II уровня.

6.4 Участник, имеющий первый результат, является победителем Олимпиады. Победителю Олимпиады присуждается первое место.

6.5 Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами Олимпиады. Призеру, имеющему второй результат, присуждается второе место, призеру, имеющему третий результат, - третье место.

6.6 Участникам, показавшим высокие результаты выполнения профессионального задания, высокую культуру труда, творческий подход к выполнению заданий, решением жюри могут быть установлены дополнительные номинации.

6.7 Всем участникам Олимпиады присуждается статус участника и высылается электронный сертификат.

6.8 Итоги Олимпиады оформляются протоколом.

ШАБЛОН ПРОТОКОЛА
межрегиональной олимпиады
профессионального мастерства обучающихся
по специальности среднего профессионального образования
43.02.14 Гостиничное дело
«Индустрия гостеприимства»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование профессиональной образовательной организации	Итоговое количество баллов за выполнение заданий Олимпиады	Результат участия

Руководитель ПОО,
являющейся организатором олимпиады